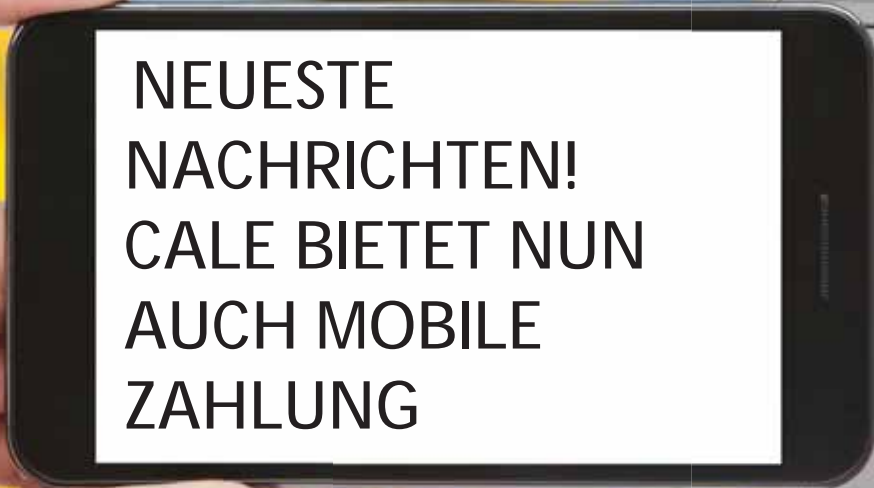




## FOLGEN SIE CALE IN DIE ZUKUNFT!

- Parkraumbewirtschaftung
- Vermietung
- Mobile Zahlung
- Upgrade Möglichkeiten

... erfahren Sie mehr ...



NEUESTE  
NACHRICHTEN!  
CALE BIETET NUN  
AUCH MOBILE  
ZAHLUNG



# Einige Worte des Geschäftsführers



Liebe Kollegen und Partner,

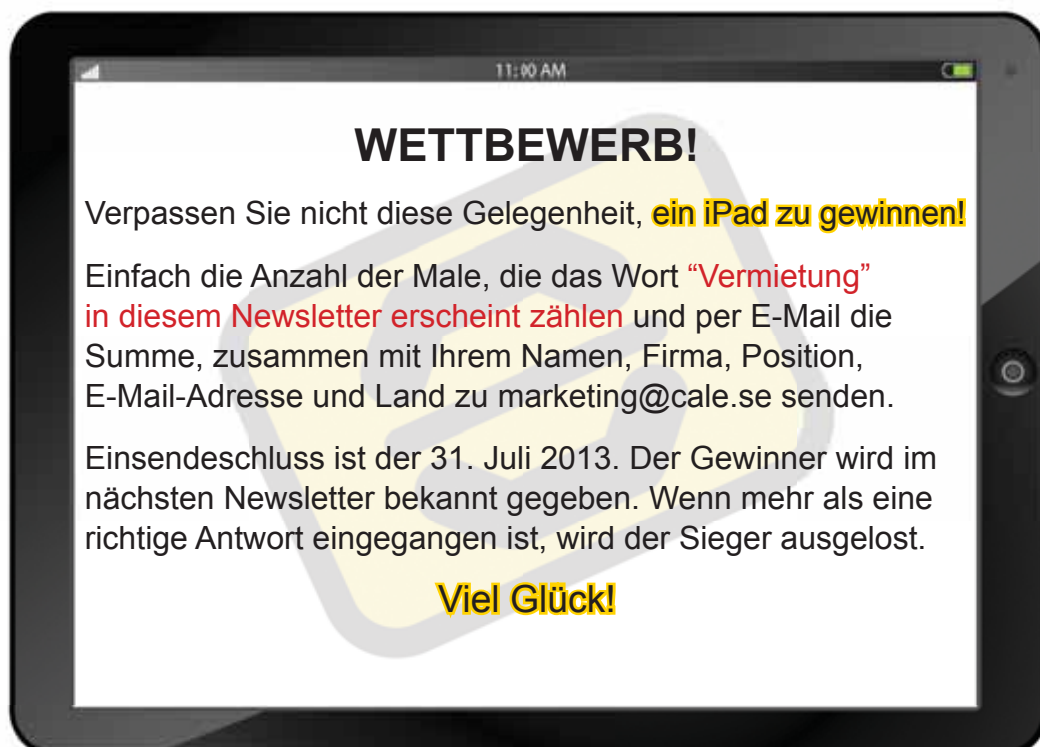
Der Markt für Parksysteme wird immer komplexer und mehr und mehr digitalisiert. Diese Entwicklung ist zum Teil von einer wachsenden Zahl von Anwendungen für Handyparken angetrieben. Wenn Sie für das Parken mit dem Handy bezahlen, erhalten Sie kein Ticket, das hinter die Windschutzscheibe gelegt wird und die Politessen können daher nicht sehen, ob Sie bezahlt haben oder nicht. Um dieses überprüfen zu können müssen die Politessen mit einer Soft-/Hardwarelösung ausgestattet sein, die einen schnellen und benutzerfreundlichen Abgleich mit einem Server durchführt, um sehen zu können, ob der Fahrzeughalter seine Parkgebühr entrichtet hat oder nicht.

Unsere Kunden, Städte und Parkplatzbetreiber benötigen eine vollständige Lösung, bei der die parkenden Fahrzeugführer viele verschiedene Zahlungsmittel (Münzen, Kredit- / Debitkarten, Mifare-Karten, Handys) nutzen können und bei der ihre Mitarbeiter die Durchführung einfach und in einer kosteneffizienten Weise umsetzen können. Es wird schwieriger, zwischen den verschiedenen Technologien und den unzähligen Möglichkeiten, die zur Verfügung stehen, zu wählen. Bei Cale werden wir eine Komplettlösung anbieten: Parkterminals, Handyparken, ein gemeinsames Back-Office-System, Durchführungsequipment und die Software, Systeme und Dienstleistungen, um dies alles zusammen zu bringen – so machen wir das Leben für unsere Kunden einfacher.

Viele unserer Kunden gehen durch wirtschaftlich schwierige Zeiten. Unter diesen Umständen sollte eine Parkbehörde oder ein Parkplatzbetreiber, zumindest theoretisch, mehr Parkterminals installieren. Cale ist deshalb bereit, dem Kunden Parkterminals ohne Vorkosten zu bieten und stattdessen nur eine monatliche Gebühr zu nehmen. Und weil diese Gebühr immer viel geringer als die Einnahmen, die durch das Terminal eingebracht werden, sein wird, wird es vom ersten Tag an einen positiven Cash Flow geben - damit sollte die Entscheidung eine leichte sein.

Letztendlich möchte ich die Unternehmen begrüßen, die der Cale-Group seit dem letzten Newsletter beigetreten sind: Cale Danmark, Cale Netherlands und Mobiway!

*Henrik Mella, Geschäftsführer, Cale Group*



Erweiterte Parkraumbewirtschaftung erreicht durch eine Kombination von Terminals und Durchführung von Cale!

## Großer Verbesserungsfortschritt in den Niederlanden - vom MP 102 zum neuesten Parkstandart

*Die Hauptstadt des Grünen Herzens, die Stadt Woerden, wird auf die neueste Technologie in Sachen Parkraumbewirtschaftung von Cale umgestellt.*

Die Stadt Woerden, die ein "alter" Kunde von Cale ist, hat vorher für lange Zeit MP 102s genutzt, bis eine neue niederländische Entwicklungsfirma, Cale Netherlands, die ihren Sitz ebenfalls in Woerden hat, die digitale Durchführung eingesetzt hat.

Um den ehrgeizigen Plänen der Stadt Woerden, den Schritt zu voll digitalisiertem Parken zu machen, gerecht zu werden, wurde Cale gewählt, um die Durchsetzungslösung zu installieren, die dann von Eingabeterminals mit Registrationsnummer erfüllt wird. Diese Anlage ist einzigartig, da es die erste ihrer Art ist, bei der Terminals von Cale mit der Cale eigenen Durchführungslösung kombiniert werden. Wie die Stadt Woerden hervorhebt, wird diese Lösung die Einnahmen durch Zahlungsbereitschaft und eine Senkung der Betriebskosten steigern.



Die Durchführungslösung wurde eingeführt und im Juni 2012 in Betrieb genommen, die digitalen Genehmigungen wurden im Oktober 2012 eingeführt. Die Terminals wurden erneuert und ab dem 1. Juli 2013 zusammen mit Registriernummer und mobiler Zahlung umgesetzt.

Die Durchführungslösung unterstützt das anschließende Hinzufügen von Komponenten wie Handyparken, Genehmigungen, etc.

Die Installation wird in Zusammenarbeit mit dem Betreiber ParkeerService durchgeführt.

## Neue Businessseinheit, um den Fokus auf schwedische Kunden zu erhöhen

*Um in der Lage zu sein, Kunden besser zu betreuen, weil die Cale Group wächst, hat Cale eine neue Geschäftseinheit namens Cale Sverige erstellt.*

Wie Sie wahrscheinlich wissen, ist die Cale Group in den letzten 18 Monaten erheblich gewachsen und eine Reihe von neuen Tochtergesellschaften der Gruppe wurden hinzugefügt. Um in der Lage zu sein, sich am besten auf den schwedischen Markt zu konzentrieren, hat Cale entschieden, die Kräfte durch die Schaffung der neuen Geschäftseinheit - Cale Sverige - neu zu organisieren.

Ab dem 29. April werden schwedische Kunden durch das neue Vertriebs- und Servicebüro, Cale Sverige, welches von Johan Broman geleitet wird, betreut.

Wie bisher wird Cale Access auch weiterhin die Heimat der internationalen Vertriebs-, Technik- und Entwicklungsabteilungen, sowie für Marketing und Finanzen, bleiben.

Aus dieser schärferen Aufteilung der Zuständigkeiten profitieren Kunden, da es für den schwedischen Vertrieb und Service einfacher sein wird, sich auf den sehr wichtigen schwedischen Markt zu konzentrieren.

*„Ich bin überzeugt, dass diese Reorganisation zu einem persönlichen Kontakt mit unseren Kunden und einer engeren Beziehung zu unserem Heimatmarkt führen wird. Wir freuen uns über das Kunden-Feedback darüber, wie wir unser Produktangebot verbessern können, um ihren Bedürfnissen am besten gerecht zu werden und, auf diese Weise, die Kommunikation verbessert werden kann, um notwendige Entscheidungen schneller zu treffen!“* sagt Johan Broman, Leiter der Cale Sverige.





## Schwedische Stadt macht einen Schritt in die Zukunft

*Der Start des MP zu CWT Aktualisierungspakets wurde sehr begrüßt.*

Die neue Tür ist mit einer graphischen Anzeige ausgestattet, die Anleitungen und Tarife anzeigt, weshalb keine Notwendigkeit mehr besteht, die Hinweise jedes Mal manuell ändern zu müssen, wenn die Tarife geändert werden.

Die Terminals können auch an das CWO 2 angeschlossen werden, welches den Zugang zu moderner Funktionalität, wie die Terminalübersichtskarte, bereitstellt.



## Einnahmen und Serviceniveau in Golfclubs erhöht



*Nynäshamn (Bild links) und Skerike (Bild rechts) gehören zu einer Reihe von schwedischen Golfclubs, die in Cale Equipment für die Zahlung von Greenfee-Gebühren investiert haben. Die Rendite ist gut und die Vorteile sind vielfältig. Eine echte "Alles-in-Einem"-Lösung!*

Den Spielern die Möglichkeit zu geben, ihre Greenfees außerhalb der Bürozeiten zu zahlen, steigert nicht nur den Umsatz, sondern verbessert auch den Kundenservice.

Das Terminal kann unterschiedliche Gebühren für unterschiedliche Zeiten des Tages handhaben. Darüber hinaus ist das Geld sicher, weil das Terminal nur



Kartenzahlung akzeptiert und so das Risiko von Einbrüchen minimiert wird. Die Kartentransaktionen werden von Cale bearbeitet, wodurch die Verwaltungskosten für den Golfclub reduziert werden.



### **Wussten Sie schon? Hier sind die Top 5 Cale Einrichtungen weltweit (Anzahl der Geräte):**

- 1. Schweden**
- 2. USA**
- 3. Großbritannien**
- 4. Deutschland**
- 5. Die Niederlande**

## Portrait einer erfolgreichen, neugegründeten Firma

*Die Tatsache, dass es eine große Nachfrage für die Wartung und Instandhaltung der Cale Terminals in Dänemark gibt, war offensichtlich, sobald Cale Danmark seine Pforten geöffnet hatte.*

Im Oktober 2012 eröffnete Cale ein neues Vertriebs- und Servicebüro in Dänemark - Cale Danmark. Das Unternehmen befindet sich in zentraler Lage in Odense, die drittgrößte Stadt des Landes.

### Das Unternehmen

Seitdem es vor sechs Monaten gegründet wurde, bereitet sich das Unternehmen, das derzeit drei Leute beschäftigt, in der bestmöglichen Weise für die Betreuung der 500 MP 104 Terminals, die in Dänemark im Einsatz sind, vor.

Cale Danmark hat deshalb einen kompletten Bestand der Cale Ersatzteile aufgebaut, so dass sie in der Lage sind, professionelle, effiziente und schnelle Lieferung, direkt aus dem eigenen Bestand, anzubieten.

### Pläne für die Zukunft

Die Mitarbeiter von Cale Danmark sind jetzt in erster Linie auf die Aufrüstung der letzten Magnetstreifenleser EMV fokussiert, so dass alle Parkscheinautomaten in Dänemark mit dem neuesten Standard und einer sicheren und stabilen Kartenhandhabung laufen können.

Cale Danmark hat vor kurzem eine Servicevereinbarung für die Wartung und Pflege des gesamten Bestandes von Ticketterminals in ganz Dänemark (über 100 MP 104) mit einem dänischen Parkplatzbetreiber unterzeichnet. Der Vertrag beinhaltet eine gründliche Inspektion der Terminals in jedem zweiten Jahr und kontinuierliche Software-Updates. Dies bildet eine gute Basis für die Service-Abteilung.

Das Unternehmen beginnt auch mit der CWT Einführung bei der dänischen Öffentlichkeit. Zwei CWTs, ein CWT Compact und ein CWT 2120, sind bereits im dänischen Ausstellungsraum aufgebaut, um für Ausbildungszwecke programmiert und genutzt zu werden.

Der erste CWT Compact in Dänemark wurde Mitte Mai geliefert und installiert. Danach werden die Terminals in zwei Parkhäusern, die von Q-Park betrieben werden, von einer MP 104 Version auf ein CWT Compact Netzwerk für Echtzeitzahlung aktualisiert. Dies ist etwas, über das sich Cale Danmark gefreut hat.

### Interessante Projekte voraus



Foto: Jens Thorup, Geschäftsführer



Bild: Allan Rise und Anders Buch, Servicetechniker

Jens Thorup, Geschäftsführer, sagt: „In Dänemark sehen wir die Einführung von Cale WebTerminals als eine große und positive Herausforderung, die Funktionen, die diese Linie hat, anzubieten. Wir erhalten bereits Anfragen für die mobile Zahlung und eine integrierte Kontrollfunktion. Auf Durchführung und Sicherheit wird ein großer Fokus gelegt; hier werden mit dem CWT bessere Lösungen angeboten.“

## Bezahlkartenterminal extrem beliebt bei Kunden

*Um den Kundenservice zu verbessern, investiert Kenden Parking in ein Terminal, das die Zahlung per Kredit-/Debit-Karte für den Pendler Parkplatz in West Malling, Kent akzeptiert.*

Kenden Parking betreibt einen Parkplatz in West Malling, Kent, der sich 15 km entfernt von den Cale BriParc Büros befindet. Der Parkplatz befindet sich in der Nähe des Bahnhofs und ist sehr beliebt bei den lokalen Pendlern.

Kenden Parking ist stolz auf seinen Kundenservice und wollte seine bestehenden Münz- und Anzeigenterminals mit einer Maschine, die Zahlung per Kredit-/Debitkarte akzeptiert, ergänzen.

Kenden Parking wählte die Cale MP 104 Terminals. Um die Transaktion zu verkürzen, ist die Kredit-/Debitkarten Lösung, mit einem ADSL-Dienst verbunden.

Guy Kemsley, Inhaber der Kenden Parking, sagte: *„Der Kreditkarten-Service ist äußerst beliebt bei den Kunden. Kunden sehen die Kreditkartenlösung als eine äußerst günstige Möglichkeit, für ihre Parkplätze zu bezahlen. Wir bieten unseren Kunden günstige Parkgebühren für längerfristigen Ticketkauf und der Kreditkartenleser ist eine ideale Möglichkeit für diese Kunden, um ihre Zahlung zu tätigen.“*



## Die Wikinger, der dritte Erfolg in Kirkby-in-Ashfield, UK

*Kirkby-in-Ashfield ist ein Beispiel dafür, dass ein Upgrade - eher als der Kauf von neuen Geräten - nicht eine Frage des Geldes, sondern auch gut für die Umwelt ist.*



Erfolg - Nr. 1 - Kirkby-in-Ashfield wurde von den Wikingern im 9. Jahrhundert besiedelt. Der Name "Kirkby" leitet sich von dem dänischen Wort für Kirchenstadt ab.

Erfolg - Nr. 2 - 1999 - Ashfields Bezirksrat kauft sein erstes MP 102 Terminal.

Erfolg - Nr. 3 - 2013 - Ashfields Bezirksrat rüstet seine MP 102 auf MP 104 um.

Ashfields Bezirksrat hat vor kurzem seine MP 102 Terminals auf MP 104 Technologie mit aktiviertem Cale WebOffice, umgerüstet. Dieses Upgrade erlaubt dem Rat, die neueste Technologie, ohne Kosten für den Kauf neuer Terminals, zu nutzen. Die Upgrade-Lösung wurde bei etwa einem Drittel der Kosten für neue Terminals implementiert. Jedes Upgrade dauerte weniger als eine Stunde, so dass es eine minimale Unterbrechung für die Kunden und sehr wenig - wenn überhaupt - Verlust an Einnahmen gab.

Der Bezirksrat betreibt seit 1999 MP 102 Terminals. Diese Terminals wurden zuvor auf GSM-basierter TMA-Lösung betrieben. (TMA ist ein altes Back-Office-System, das von Cale in den 80er Jahren entwickelt wurde.)

Genauso, wie Geld zu sparen, bietet das Upgrade auch eine "grüne" Lösung, da die Umweltauswirkungen eines Upgrades viel niedriger als die der Herstellung eines neuen Terminals sind.

## Deutsche Badeorte lackieren ihre Terminals in Schwedenfarben

*Das Cale Terminal ist von weit her gut sichtbar. In gelb und blau lackiert, signalisiert es: "Wir lieben Schweden" - aus der Ferne.*

Der bekannte Badeort Prerow in Deutschland befindet sich direkt am feinen Sandstrand, der fünf Kilometer lang und bis zu 80 Meter breit ist. Der Süden von Schweden ist nur 150 km von dort entfernt, auf der anderen Seite der Ostsee.

Die kleine Gemeinde auf der Halbinsel Darß machte zu Beginn dieses Jahres eine Ausschreibung für neue Parkscheinautomaten.

Der Vertrag wurde von stadtraum gewonnen, und die MPC 104 Terminals werden zum Beginn der Badesaison 2013 geliefert – und das in den nationalen Farben von Schweden.



## Erste CWT Compact Installation in Polen

*Im Februar gewann Cale Polska eine Ausschreibung für ein Installationsprojekt in der Stadt Chrzanów.*

Im Februar 2013 gewann Cale Polska eine Ausschreibung für ein Installationsprojekt in der Stadt Chrzanów. Das Projekt ist besonders spannend, da es das erste Mal ist, dass die neue Generation von CWT Compact in Polen eingesetzt worden ist.

Die Stadt Chrzanów hat 40.000 Einwohner und liegt auf einem Gebirgszug in der Region „Krakau - Tschenstochau Jura“ im südlichen Teil von Polen.

Die Region zieht viele Touristen an, weil die Berge aus Kalkstein entstanden sind und viele Höhlen und Klippen haben. Die Gegend ist auch die Heimat der einzigen Wüste in Mitteleuropa, der sogenannten Bledow Wüste.

Viele Schlösser, die sogenannten Adlerhorstburgen sind auf dem Jura erbaut worden. Seit dem Jahr 1400 haben es diese möglich gemacht, mit Hilfe von Licht und Rauchzeichen, über den ganzen Weg von Krakau nach Tschenstochau zu kommunizieren. Heute ist die Kommunikation viel anspruchsvoller und infolgedessen wünschte sich der Kunde auch CWO 2 in seiner Bestellung.



## Deutschland als Vorreiter in der Verwendung von Parkterminals zur Aufladung von Elektrofahrzeugen

*Ein Charakteristikum der Cale Terminals ist, dass sie unglaublich vielseitig sind und für eine ganze Bandbreite von anderen Zwecken, als nur einfache Parkanwendungen, verwendet werden können. Ein weiterer Vorteil ist, dass sie sehr leicht mit anderen Anwendungen kombiniert werden können.*

Ein Beispiel für die erfolgreiche Integration in Deutschland ist die Entwicklung für das Laden von Elektrofahrzeugen, die zusammen mit Mennekes stattgefunden hat. Diese ermöglicht es, das Auto zu laden, während Sie parken. Die Lösung ist sehr benutzerfreundlich und der Kunde zahlt per Karte oder mit Münzen. „Es ist möglich, bis zu acht Fahrzeuge gleichzeitig, mit nur einem Cale Terminal, aufzuladen“, sagt Geschäftsführer der Cale Deutschland, Reinhard Kipka.

Eine integrierte thermische Managementeinheit steuert die Temperatur, so dass eine ausreichende Belüftung gewährleistet wird. Noch dazu ist ein weiteres Steuergerät integriert, welches das automatische Aufladen abschaltet, wenn genügend Strom zur Verfügung gestellt wurde.

„Es hat bei vielen technischen Ausstellungen ein enormes Interesse an dieser Lösung gegeben“, sagt Herr Kipka.

## Große Installation mit interessanten Besonderheiten in Spanien

*Cale freut sich, die Installation von mehr als 100 CWT Compact Terminals in der Stadt Ponferrada zu verkünden.*



Fotograf: Tony Lindberg,  
Cale Access

Die Terminals, die durch den privaten Betreiber Empark auf Mietbasis bestellt wurden, wurden Mitte April in der Stadt Ponferrada in Betrieb genommen. Die Terminals sind für Münzzahlung konfiguriert und wurden speziell angepasst, um die Integration mit einer lokalen Stadtkarte zu ermöglichen. Diese Anpassung basiert auf der flexiblen Interface-Karte von Cale, die diese Art von Integration relativ einfach macht.

Dies ist eine interessante Installation, in der viel neue Technik verwendet wird:

- Kontaktlose Kartenzahlung mithilfe der MIFARE -Technologie.
- Aufladefunktion für die MIFARE-Karte direkt vom Terminal.
- Kennzeichenerfassung, bei der die Möglichkeit besteht, verschiedene Autokennzeichen zu verwenden
- Elektronische Bußgeldstornierung, was bedeutet, dass die Geldbuße aufgehoben wird, wenn Sie innerhalb einer bestimmten Zeit zum Terminal gehen und einen Betrag, der niedriger als das Bußgeld ist, bezahlen.

Ein großer Vorteil dieser Lösung besteht darin, dass sie skalierbar ist. Die Idee dahinter ist, dass der Kunde möglicherweise die ANPR (Automatische Nummernschilderkennung), mobile Zahlung und die Möglichkeit, über das Internet zu bezahlen hinzufügen möchte. Der Kunde bewegt sich in Richtung ticketloses Parken und zielt darauf ab, die modernste verfügbare Lösung für Parkplätze in Spanien anzubieten.

## Netzwerk-Installation für mehrgeschossiges Parkhaus in Schweden

*In Kürze wird der Einbau von CWT Compact in einem großen, mehrgeschossigen Parkhaus in den nördlichen Teilen von Schweden vorgenommen. Das mehrstöckige Parkhaus bietet 700 Stellplätze, alle sind mit einem Blockheizgerät ausgestattet.*

Cale hat eine Ausschreibung von der Gemeinde Luleå für die Lieferung von einem Parksystem für das mehrgeschossige Parkhaus von Karpen gewonnen. Die Terminals sind in einem Netzwerk verbunden und sollen das bereits bestehende Sperrsystem ersetzen. Sie sind für die Echtzeitzahlung bestimmt, aber es wird auch möglich sein, im Voraus (normales Verfahren) oder mit kontaktlosen Karten zu zahlen. Die Funktion, die verwendet wird, ist „Parkzeitvorwahl“ wie unten beschrieben.

Diese Installation wird in Schweden die erste Echtzeitzahlungsinstallation mit CWT Compact Terminals, die in einem Netzwerk verbunden sind, sein.



### FAKTEN:

Traditionelle **ECHTZEITZAHLUNG** ist ein Verfahren, in dem Sie Ihre Karte in das Terminal einführen, wenn Sie ankommen (Check-in). Wenn Sie das Parkhaus verlassen, stecken Sie Ihre Karte erneut ein, um Ihre Parkplatzzuweisung zu beenden (Check-out). Sie bezahlen nur für die geparkte Zeit.

Mit der **PARKZEITVORWAHL** geben Sie, indem Sie die Zeit hochstufen, an, wie viel Zeit Sie, Ihrer Meinung nach, zum Parken benötigen. Wenn Sie zurückkommen, nehmen Sie einfach Ihr Auto und fahren weg – es besteht keine Notwendigkeit auszuweichen. Wenn Sie früher zurückkommen, führen Sie Ihre Karte wieder ein und Sie werden automatisch ausgecheckt.

Echtzeitzahlung ist eine sehr faire Art und Weise der Parkgebührenberechnung, weil Sie nie für die Zeit, die sie vielleicht doch nicht benötigen, zahlen müssen. Allerdings ist die Parkzeitvorwahl noch besser, da sie ausschließt, dass man vergisst, sich auszuweichen (und damit die maximale Gebühr bezahlen zu müssen).



## Die Installation in der Stadt Québec, eine anregende Herausforderung für Cale!

*Im Dezember 2012 wurde in der Stadt Québec eine große Anzahl von solarbetriebenen Memofunktionseinheiten von Cale Systems Inc. installiert.*

Das war ein einmaliges Komplettprojekt, bei dem Cale Systems Inc. verantwortlich für die Lieferung und Installation von Multi-Raum Parkautomaten, zusammen mit einem integrierten Back-Office-System war.

Das Projekt wurde extra anspruchsvoll, weil:

- Es wurde Equipment benötigt, um den Anforderungen des Kulturministeriums gerecht zu werden. Dieses Equipment musste man dem urbanen Design der Altstadt von Quebec anpassen können. Terminals, Anzeigen und Pfosten wurden gebaut, um die spezifischen Anforderungen zu erfüllen.
- Das benötigte Equipment muss extremen Witterungsbedingungen standhalten - sehr heiß im Sommer und sehr kalt im Winter.
- Die Übertragung des Back-Offices musste in das bereits bestehende Durchführungssystem der Stadt integriert werden.

Cale Systems bewerkstelligte dies großartig!

*Bilder: Ville de Québec*



## Weitere elektronische Parkterminals kommen nach Pittsburgh

*Die Parkbehörde von Pittsburgh baut erfolgreiches Programm aus und zeigt das anhaltende Vertrauen in Cale's Pay-by-plate Lösung.*

Im März 2013 bewilligte die Parkbehörde von Pittsburgh Gelder, um zusätzliche Cale WebTerminals (CWT) für die Gegenden Squirrel Hill, Shadyside und Bloomfield zu kaufen.

Dave Onorato, der Geschäftsführer der zuständigen Behörde, sagte, dass die Terminals bis zum Ende des Sommers installiert würden. Die Stadt ist dabei, die veralteten 3.000 Cale Einzelplatzterminals zu ersetzen.

Cale Amerika erhielt im letzten Jahr einen Vertrag für die Installation von Terminals in den Pittsburgher Bereichen North Shore, South Side, Downtown, Oakland, Shadyside und Bloomfield. Onorato sagte, dass der gesamte Straßenterminalumsatz im ersten Quartal 2013 um rund 30%, im Vergleich zum gleichen Zeitraum im Jahr 2012, erhöht hat. Er schrieb diesen Anstieg den neuen Terminals zu, die Kredit-/Debitkarten sowie Vierteldollar-Münzen akzeptieren.

*(Quelle: triblive.com)*

## Mobile Bezahlung von Cale - Ein integrierter Teil der Gesamtlösung des Parkplatzbetreibers

Die Möglichkeit zu haben, die Mobilität und die Zahlung durch mobile Geräte bereitzustellen, ist etwas, das in den letzten Jahren viele Branchen betroffen hat. Für Parkbehörden und Parkplatzbetreiber bedeutet dies eine Gelegenheit, erhöhte Bequemlichkeit für den Kunden anzubieten, indem mobile Zahlung als Option zu anderen Zahlungsmitteln angeboten wird.

Für einen Anbieter wie Cale, ist es natürlich, mobile Zahlung als Teil eines kompletten digitalen Parkplatzkonzepts anzubieten. Mobile Zahlung ist, sowohl bei der Erfahrung der Endkunden als auch beim Tagesgeschäft des Betreibers, ein integraler Bestandteil. Wir von Cale glauben, dass eine integrierte Lösung einige wichtige Vorteile für eine Parkbehörde oder einen Parkplatzbetreiber bietet.

Wenn man sich die Vorteile der mobilen Zahlung ansieht, sieht man die zunehmende Nutzung, welche einen starken Fokus auf den Endkunden erfordert: Benutzerfreundlichkeit und Bequemlichkeit für den Kunden sind von wesentlicher Bedeutung für den Erfolg.

Durch die Integration aller Zahlungsmethoden in eine komplette digitale Lösung, kann die Parkbehörde oder der Parkplatzbetreiber alle Geschäfte an einem Ort und in Echtzeit abhandeln. Dies ermöglicht eine schnelle und einfache Business-Analyse, sowie vereinfachte und effiziente Abläufe, die wiederum die Effizienz und Gewinnspanne erhöhen. Darüber hinaus lässt es die Integration von digitaler Durchführung zu, wodurch das maximale Nutzen des Systems ansteigt.

*„Ich glaube, dass es für die Betreiber ideal wäre, die Informationen über alle laufenden Parkvorgänge in einem System zusammen zu haben. Dies kann komplexe Systemintegration erfordern, und ich denke, Cale hat eine Rolle bei der Unterstützung unserer Kunden und Partner zu spielen“,* sagt CIO und Mobile Payments Manager Maja Fröjd.



## Neue Produkte und Funktionalität von Cale im Juni 2013!

### Echtzeitzahlung für das CWT und das CWO 2

Echtzeitzahlung ist eine Funktion, die sehr geschätzt wird, seitdem Cale sie in Skandinavien erstmals in den MP 104 Terminals mit WebOffice 1 eingeführt hat. Mit den Juni 2013 Neuerungen von Cale wird Echtzeitzahlung auch für die CWT Terminals und Cale WebOffice 2 verfügbar sein. Der große Vorteil eines Echtzeitzahlungssystems ist der effektive Zahlungsablauf, wenn der Endanwender bei der Ankunft eincheckt und bei der Abreise auscheckt oder einen automatischen Check-out-Betrag bzw. eine automatische Check-out-Zeit festlegt. Echtzeitzahlung ermöglicht kürzere Kaufabläufe an den Terminals und der Kunde zahlt nur für die tatsächlich geparkte Zeit.

Abgesehen von den Vorteilen für den Endverbraucher, führt Cale auch die erweiterte Funktionalität für Parkbehörden und Parkplatzbetreiber ein. Dazu gehören: drahtlose Netzwerke ohne Größenbeschränkungen, Check-in/Check-out in verschiedenen Zonen und ticketloses Parken mit Benutzung der Registriernummer. Die Check-out-Funktion des aktuellen CWO 1 Handbuchs ist in CWO 2 um die Möglichkeiten erweitert worden, eine Service-Gebühr hinzuzufügen und einen elektronischen Beleg senden zu können.





## Aktualisierte Tür für das CWT Compact

Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer CWT Compact, speziell für Märkte mit strengen Behinderungsanforderungen, haben wir die Platzierung der Kartenleser und PIN-Pad-Einheiten angepasst und einen besseren Winkel der PIN-Pad-Anzeige gewählt. Als Teil dieses Upgrades entschied Cale sich auch für eine Oberflächenanpassung der kontaktlosen Geräte, die nun ein moderneres Aussehen haben.

## Erhöhte Sicherheit des Systems

Um den steigenden Anforderungen für ein hohes Maß an Sicherheit, nicht nur mechanisch, sondern auch für das gesamte System gerecht zu werden, ist Cale jetzt PA-DSS zertifiziert. Cale ist seit 2008 auch Level 1 PCI-DSS zertifiziert.

## Schnelle Kommunikation für die CWT 2100 Serie

Im Februar 2013 hat Cale ein neues 3G-Modem für das CWT Compact eingeführt. Wir freuen uns, berichten zu können, dass, mit der Einführung einer neuen Antenne, unsere CWT 2100 jetzt auch mit dem neuen Modem kompatibel ist. Terminals, in die bereits eine ältere Antenne installiert ist, können leicht vor Ort mit neuer Antenne und neuem Modem aufgerüstet werden.



## Zusätzliche Eigenschaften für Kunden von Cale

Zusätzlich zu den neuen Produkten und Eigenschaften, die bereits erwähnt wurden, wird Cale auch eine Reihe von neuen Funktionen für die CWT Terminals mit CWO 2 vorstellen.

*Hier sind nur ein paar:*

- **Aufladungsszusatz:** Erweiterte Aufladungsfunktionalität für Cale Terminals, bei der Benutzung von codierter Bezahlung. Die Aufladung wird durch Eingabe eines Codes umgesetzt, der auf das Ticket gedruckt wird.
- **Aufladung für kontaktlose Karten am Terminal:** Möglichkeit der Aufladung Ihrer elektronischen Geldbörse oder Ihres Cale Vertrags für kontaktlose Karten am Terminal. Eine Kartenhistorie mit dem aktuellsten Kartenguthaben kann nun auch via CWO 2 verfolgt werden, um den Austausch zu erleichtern, sollte ein Benutzer seine Karte verlieren.
- **Planmäßige Lieferung von CWO 2 Berichten:** Ermöglicht automatisierten und geplanten Export von individuell angepassten CWO 2 Berichten, welche an E-Mail-Adressen versendet werden, die der Kunde selber wählen kann. Die Berichte werden in einem Excel-Format oder als Link zu einer CWO 2 URL exportiert.
- **Erweiterte Messdaten im CWO 2:** Es ist nun möglich, detailliertere CWT Messdaten im CWO 2 anzuzeigen. Neue Messungen umfassen Signalstärke des Modems, Batteriespannung, Temperatur der Hauptplatine, Speichernutzung der SD-Karte, Schlafmodus, etc..

## Cale auf der Parkeervak in den Niederlanden

Cale Niederlande nahm an der Parkeervak in Den Bosch, Niederlande, teil und präsentierte die neue plattformübergreifende Lösung mit Unterstützung für Android, iOS, Windows Mobile und Blackberry für die Durchführung mit ANPR und Citation. Mit dieser neuen Lösung ist Cale der einzige Anbieter, der ein solch innovatives Produkt, welches auch fest mit den anderen Produkten, die Cale bietet, integriert ist, anbieten kann. Die Besucher waren von der Leistungsfähigkeit der integrierten Lösung begeistert und buchten Tagungen, um mehr über die Produkte zu erfahren. Gudron van der Wal, Kundenbetreuung bei Cale Netherlands, war sehr zufrieden mit der Nachfrage nach dieser Lösung und sagt: „Dies ist ein wirklich gutes Produkt für den Kunden; benutzerfreundlich und sehr effizient.“

## Erfolgreicher Tag der offenen Tür



Mitte April fand bei Cale Danmark ein Tag der offenen Tür statt, bei dem das Cale WebTerminal eingeführt wurde. Dänische Kommunen und private Betreiber nahmen an der Veranstaltung teil. Die Besucher bekamen eine Einführung zu den CWT Compact und CWT 2120 Terminals, zum Back-Office-System Cale WebOffice und zu den Dienstleistungen, die von Mobiway durchgeführt werden.

Die Stimmung während der zwei Tage war großartig, und beinhaltete viele interessante Diskussionen über zukünftige Parklösungen. Cale erhielt viel konstruktiven Input von den Besuchern, welche in der zukünftigen Entwicklung der Produkte berücksichtigt werden werden.

Die Besucher waren sehr zufrieden, die Terminals anzusehen, von innovativen Parklösungen zu hören und freuten sich natürlich über die Tatsache, dass Cale ein Büro in Dänemark eingerichtet hat, was zeigt, dass sie ein seriöser Partner sind, auf den sie sich verlassen können.



**CALE ACCESS AB, Schweden • +46 8 799 37 00 • calegroup.se**

**CALE AMERICA, Vereinigte Staaten • +1 813 405 3900 • caleamerica.com**

**CALE AS, Norwegen • +47 22 62 10 00 • cale.no**

**CALE BRIPARC Ltd, Großbritannien • +44 1892 839 489 • calebriparc.co.uk**

**CALE DANMARK A/S, Dänemark • +45 24 29 35 70 • caledanmark.dk**

**CALE DEUTSCHLAND GmbH, Deutschland • +49 5021-911 330 • caleddeutschland.de**

**CALE NETHERLANDS, Niederlande • +31 34 843 17 92 • calenetherlands.nl**

**CALE MALAYSIA, Malaysia • +60 3 2166 3605 / Ext. 210 • calegroup.se**

**CALE SAS, Frankreich • +33 1 45 89 95 06 • cale.fr**

**CALE SVERIGE, Schweden • +46 8 799 37 00**

**CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1 450 444 4484 • calesystems.com**



**CALE**