



CALE ACCESS

NEWSLETTER 1/2006

ERFOLGEREICHES KONZEPT FÜR US-MARKT



George Levey (CaleParkingSystems), Vertriebschef für Cale Produkte in den Vereinigten Staaten, hat ein erfolgreiches Konzept auf dem US-Markt eingeführt. Ein neues Geschäftsmodell wird Städten und Kommunen angeboten, das ihnen ermöglicht Cale Produkte zu testen, ehe sie eine endgültige Entscheidung über die Investition treffen.

Stattdessen wird den Städten ein Einnahme-Splitting angeboten, bei dem Cale Parking Systems eine Gebühr je durchgeführte Transaktion erhält. Dieses Konzept wurde u.a. akzeptiert von der Stadt Baltimore, Ocean City und der Stadt Providence. Der Vorteil für diese Städte ist, dass sie nicht in teure Technik investieren müssen. Sie können die Cale Produkte testen und mit den bereits bestehenden Parksystemen vergleichen.

Die Ausstattung der Städte und der Umsatz können durch das Cale Web Office überwacht werden, welches ihnen online die aktuellsten Informationen über die Einkünfte und den Status der Ausstattung, die sie nutzen, gibt.

Das Konzept hat sich als Erfolg erwiesen und ein Resultat ist, dass die Cale Kunden, die mit einer Testphase beginnen, wie die Städte Baltimore und Ocean City, die Zahl der Cale on street Parkscheinautomaten erweitern.

Eine weitere Stadt, in der Cale Parkscheinautomaten kürzlich installiert wurden, ist die Stadt San Diego, wo ca. 50 Cale Park-

scheinautomaten bis Ende Mai installiert werden. Diese Stadt testet auch den Austausch der Parkuhren durch die Cale Parkscheinautomaten. Als Ergebnis daraus überprüfen immer mehr Städte an der Westküste die on street Parkscheinautomaten und daraus könnte resultieren, dass in näherer Zukunft mehrere bedeutende Installationen in einer kalifornischen Stadt erfolgen werden.

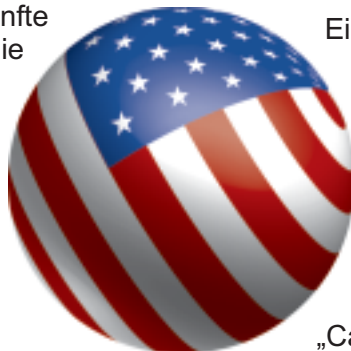
New Haven ist eine andere Stadt, die die Rückmeldung der Bürger analysiert. Dieses Projekt prüft, ob das Cale Konzept auch für kleinere Installationen geeignet ist und ob on street Parkscheinautomaten auch für Mittelstädte rentabel sind, was seit Jahren in Europa der Fall ist.



Obwohl die größte Expansion der Zahl der Parkscheinautomaten hauptsächlich an der Westküste stattfindet, beginnt sie nun auch an der Ostküste.

Eine der ersten Städte, die das Konzept von Cale Parking Systems testete, war die Stadt Baltimore. Die Stadt hat über 18 Monate lang 70 Cale Parkscheinautomaten getestet, welches nun zu der Entscheidung geführt hat, das System 2006 fortzusetzen und in 500 neue Cale Parkscheinautomaten zu investieren.

„Cale Access hat eine lange Erfahrung mit on street Parksystemen, die zusammen mit unserem Engagement für unsere Kunden zu diesem Erfolg führt“, sagt George Levey.



**BEDFORD BOROUGH COUNCIL
ENTSCHEIDET SICH
FÜR CALE WEBOFFICE**

Bedford Borough Council hat sich in Großbritannien als erster Nutzer für das innovative Cale WebOffice System entschieden, um ihre kürzlich installierten Cale MP 104 Parkscheinautomaten zu verwalten.

Diane Hale vom Bedford Borough Council erklärt einige Vorteile, die sie beim Nutzen des Cale WebOffice festgestellt hat:

„Wir waren von der Annehmlichkeit des Cale WebOffice beeindruckt. Da das System auf dem Internet basiert, können die Mitarbeiter von jedem internetfähigen Computer einfach auf das System zugreifen. Da jedes Daten-Management und die Kommunikationen durch den WebOffice Service verwaltet werden, werden die Mitarbeiter von den Arbeiten vor Ort entlastet, die sonst notwendig sind bei örtlich basierenden Systemen. Wir wissen auch zu schätzen, wie uns das System einfachen Zugang zu Störungsmeldungen, den Einnahme-Übersichten und den Geräteaktivitäten an jedem einzelnen Terminal zu jeder Zeit gibt.“



**DIE ENTWICKLUNG DER ANWENDUNG
DES CALE BACK-OFFICE**

Immer mehr Kunden erkennen die Vorteile der Überwachung ihrer on-street Automaten mit Hilfe des Backoffice Systems.

Das Konzept des Backoffice Systems ist nicht neu. Cale Access begann mit einem solchen System bereits in den Achtzigern für die Cale MP 8008 und MP 101 Parkscheinautomaten. Das erste System basierte auf Microsoft DOS und ließ kaum Spielraum für eine graphische Präsentation der Daten. Die Datensammlung wurde per Hand an jedem Terminal ausgeführt,

das die Datenverarbeitung teuer machte.

Mit der zweiten Generation des Backoffice Systems steigerte Cale Access den Kundenwert durch Einführung der Terminal Kommunikation über Modem-Verbindungen und graphischen Präsentationen. Das System beinhaltete Unterstützung für die Cale MP 102 Parkscheinautomaten.

Die dritte Generation wurde parallel zum Cale MP104 Parkscheinautomaten entwickelt und konzentrierte sich auf detaillierte Ereignisse und Journaldaten vom Terminal.

Die vierte Generation des Backoffice Systems wurde zur gleichen Zeit eingeführt, in der Microsoft Windows XP eingeführt wurde. Das System enthielt verbesserte Funktionen zusammen mit Verbesserungen in Anwendung und Design. Die Nutzung einer zentralen Datenbank und einer neuen Kommunikationstechnik mit einer neuen und besseren Struktur der Gebührenzahlung führten zum Erfolg.

Die Weiterentwicklung der Internetanwendungen führten die fünfte Generation des Cale Access Back-Office in ein weltweites System. Erfahrungen von den vier vorherigen Generationen, zusammen mit den Investitionen der Cale Kunden und das enorme Potential des Internets, geben dem neuen Cale WebOffice mehr Vorteile als je zuvor.



Sicherheitsfragen waren noch nie so wichtig und die Möglichkeiten andere Systeme zu integrieren sind fast unendlich.

Cale WebOffice nutzt eine hoch entwickelte Verschlüsselung und entspricht der Norm ICO/IEC 17799:2005

„Information Technology Code of Practice for Information Security.“

„Unsere langen Erfahrungen der Backoffice Anwendung für das Parken und der Fähigkeit nicht nur die technischen Fortschritte zu nutzen, sondern sie auch zu entwickeln, geben unseren Kunden optimale Lösungen um ihre Parkvorgänge zu optimieren. Heute kommuniziert Cale WebOffice mit tausenden Terminals auf der ganzen Welt und wir arbeiten schon an der

nächsten Generation des Backoffice Systems, damit wir unseren Kunden den bestmöglichen Wert unserer Produkte und Services anbieten können.“ sagt Produkt Manager Anton Kaya.

CALE + EMV = WAHR

Die nächste Generation der bargeldlosen Bezahlung, auch auf Chip & Pin bezogen, ist nicht mehr fern. Der EMV Standard bietet eine verbesserte Sicherheit und zusätzliche Anwendungen neben den normalen Kredit oder Lastschriftfunktionen.



Cale Access begleitet die EMV Veränderungen für Industriemärkte und arbeitet eng mit Karten-Herstellern zusammen, um den Cale Kunden eine praktikable EMV Lösung zu bieten. Die erste Marktveränderung findet in Großbritannien statt, das europäische Land mit der höchsten EMV Reife. Cale Access hat eine kosteneffiziente solarbetriebene EMV Lösung für die Anwendung im onstreet-Bereich entwickelt. Das Produkt ist flexibel und behandelt „chip only“ sowie „chip & pin“. Um den Kunden eine kosteneffiziente Lösung zu bieten, werden Nachrüstungen für laufende Installationen sowie eine Produktmappe angeboten.

STADTRAUM JUBILÄUM

Der deutsche Cale Vertriebspartner Stadtraum GmbH feierte kürzlich sein 15 jähriges Firmenjubiläum. Kunden und Partner waren zu den Feierlichkeiten eingeladen.



Ewa Johansson, Marketing & Verkaufsdirektorin von Cale Access, und Reinhard Kipka, Geschäftsführer von Cale Deutschland, gratulieren Stefan Dittrich, Geschäftsführer von stadtraum GmbH

MARKT REPORT

AUSTRALIEN

Der Cale Vertriebspartner hat zusätzliche Einheiten an die Cale Kunden Town of Vincent am Stadtrand von Perth, der Griffith University in Brisbane und Bendigo verkauft.

Town of Vincent hat sich für die Cale MP 104 Terminals entschieden, um für die nächsten drei Jahre versorgt zu sein. Man hat sich für die Cale Parkscheinautomaten wegen ihrer überragenden Qualität, der betrieblichen Zuverlässigkeit und den effektiven Kosten entschieden.



SCHWEDEN

Ericsson in Kista, Stockholm erhöhte die Anzahl der Parkscheinautomaten für die Mitarbeiterparkplätze. Die Arbeitnehmer identifizieren sich erst durch Firmen ID-Cards und bezahlen dann mit Kreditkarten einen Sondertarif.

Wie viele andere Kunden, hat die schwedische Sicherheitsfirma **Securitas** nun Mitarbeiterparkplätze mit Cale Terminals eingerichtet.

Die Gemeinde **Falkenberg** hat sich für den Kauf ihrer ersten Parkscheinautomaten entschieden, die Kreditkarten akzeptieren. Einer von ihnen akzeptiert nur Kreditkarten. Cale MP 104 Compact Parkscheinautomaten werden am Stortorgett Platz installiert, der zur Zeit völlig renoviert wird.

Die **Stadt Helsingborg** setzt die Nachrüstung ihrer Cale Parkscheinautomaten mit Kreditkarten-Zahlung und GPRS Kommunikation fort.

Die **Stadt Sundbyberg** führt die Ersetzung ihrer on-street Ausstattungen durch die neuen Cale MP 104 Terminals fort. In vielen Gegenden kann man nur mit Kreditkarten bezahlen und dieses senkt wesentlich die teure Münzverarbeitung.



IRLAND

Die Touristenstadt Macroom in Südirland hat kürzlich solarbetriebene Cale Parkscheinautomaten installiert, die durch GPRS mit dem Cale WebOffice verbunden sind. Dieses ermöglicht Macroom Town Council Informationen über Ticket, Einnahmen und Vorgänge über jeden Internetbrowser zu erhalten. Macroom ist die dritte Stadt im County of Cork, die Cale Access und den Cale Vertriebspartner MF Services für ihre Parkvorgänge nutzt.

RDS Showgrounds in Dublin hat kürzlich die solarbetriebenen Cale MP 104 Parkscheinautomaten installiert. Die Management Firma NCPS Ltd entschied sich für die Cale Terminals wegen der fortgeschrittenen Funktionen, der geprüften Zuverlässigkeit und der hohen Sicherheit.

Ein anderes Beispiel, das die ausgezeichnete Widerstandsfähigkeit gegen aggressive klimatische Bedingungen der Cale Parkscheinautomaten zeigt, ist die Installation in Budoran, Irlands bedeutendstem Badeort.



BELGIEN

Die Stadt St. Nicolas entschied sich am Anfang des Jahres ihre 110 Cale MP 102 Parkscheinautomaten auf den MP 104 Status nachzurüsten. Der Grund waren die Vorteile des MP 104, aber vor allem, die Möglichkeit die Parkscheinautomaten mit dem neuen Cale WebOffice System zu verbinden.



2005 konnten Krautli und Cale Access neue Verträge mit den privaten Parkfirmen Apoca Belgium und City Parking gewinnen. Apoca, eine der bedeutendsten Firmen im privaten Parken in Europa, kaufte 68 MP 104 Compact Parkscheinautomaten für die Installation in Turnhout.

City Parking, gut etabliert in Belgien, entschied sich für die Installation von insgesamt 82 MP 104 Parkscheinautomaten in Tournai und Gembloux.

In beiden Fällen wurde die Entscheidung durch den ausgezeichneten Service, den das Cale WebOffice bietet, stark beeinflusst.

NORWEGEN

Aufträge der Stadt Oslo und von einigen anderen großen privaten Park-Firmen, zusätzlich zu den Aufträgen von neuen Kunden in verschiedenen Geschäftsbereichen, zeigen das hohe Marktpotential von Cale AS in Norwegen.

Einige Gemeinden rüsten ihre Cale MP104 und Cale MP Compact Parkscheinautomaten nach um Kreditkartenbezahlung zu akzeptieren und online zu kommunizieren.

Immer mehr Kunden nutzen die Funktion Echtzeitbezahlung, bei der der Fahrer am Ende des Parkens die Gebühr bezahlt.

Viele der neuen Cale Parkscheinautomaten werden nun in Norwegen mit Kreditkarten-Lesern geliefert. Die Terminals haben auch die Fähigkeit online mit verschiedenen Cale Back-office Systemen zu kommunizieren.

TSCHECHISCHE REPUBLIK

Der CALE Vertriebspartner **Europeum Praha** hat kürzlich 25 solarbetriebene CALE MP 104 an die Parkfirma Stumpova in der Stadt **Teplice** verkauft. Dies ist einer der größten Aufträge auf dem tschechischen Markt und es ist die erste Installation, bei der die Parkscheinautomaten mit dem Cale Web Office verbunden sind. Die Firma hat schon früher Cale Parkscheinautomaten installiert und die zusätzliche Anzahl der Terminals zeigt die Zufriedenheit mit der Cale Ausstattung.



SPANIEN

Calasparra, eine wunderschön gelegene Stadt im nordwestlichen Teil der Region Murcia hat kürzlich solarbetriebene MP 104 Compact Parkscheinautomaten über den Cale Access Partner Amano Spain gekauft.

VEREINIGTES KÖNIGREICH

Cale BriParc erhielt den Auftrag das East Lindsey District Council, gelegen im County of Lincolnshire, mit Cale MP 104 Parkschein-

automaten für die nächsten 3 Jahre zu beliefern. Ein Teil der zu liefernden Maschinen wird die Höhe der Parkscheinautomaten regulieren, die mit den DDA Regelungen übereinstimmen.

Forest Heath District Council, gelegen in Suffolk, hat kürzlich auch die Anzahl ihrer Cale MP 104 Parkscheinautomaten, die über den Internetbasierenden Service Cale Web Office kontrolliert werden, vergrößert.

KANADA

Die kontinuierliche Zufriedenheit der Stadt **Montreal** mit der Cale Ausstattung hat einen weiteren Auftrag von 120 Parkscheinautomaten zur Folge. Die Installationen in Montreal haben sich als großer Erfolg erwiesen, und deswegen wurde entschieden, dass die Cale Parkvorgänge bis über die Innenstadt hinaus ausgeweitet werden.

Einer von Quebecs größten Parkfirmen, **SPAQ**, setzt die Installation der Cale Parkscheinautomaten überall auf den Parkplätzen fort.

Insgesamt kann man sagen, dass **Cale Web Office** immer beliebter bei den Cale Kunden in Kanada wird. Der Service bestätigt die gute Marktposition für die Komplettlösungen der online-Anwendungen.

NEUE ANWENDUNGEN UND LÖSUNGEN



Die schwedische Firma **Capio Diagnostik** hat seine ersten Bezahlautomaten von Cale Access gekauft mit der Absicht die Gebühren für Mammographie Services im kürzlich errichteten Gesundheitszentrum in Tumba, Stockholm, zu erheben.

Die Besucher können mit Kreditkarten, Münzen oder Scheinen bezahlen oder einer Kombination dieser Zahlungsmöglichkeiten. Die Mitarbeiter müssen nun kein Bargeld mehr einnehmen und können sich auf das Bedienen der Besucher konzentrieren.

Die schwedische Flughafen-Reisebusfirma **Flygbussarnd** hat ihre Ticketautomaten durch die neuen kreditkartenfähigen Cale MP 104 Terminals ersetzt. Alle Automaten sind mit dem Cale WebOffice verbunden für maximale Kontrolle und online Verarbeitung der Transaktionen.

Der **Fagelbro Golf & Country Club**, Värmdö, Schweden, wurde zu einem anderen Golf Club, nachdem er sich für die einfache und sichere Lösung für die rund um die Uhr Green Fee Bezahlung entschieden hat. Der Automat ist ein grüner MP 104 Compact, bei dem nur Kreditkarten Bezahlung möglich ist.

Die erste Green Fee Terminal Installation, im schwedischen **Sollentuna Golfklub**, ist nun seit mehr als drei Jahren in Betrieb zur vollen Zufriedenheit des Clubs.

Die schwedische Firma **Sysav** in der Stadt Malmö hat die Bezahlung an ihren Recycling-Plätzen geändert, nachdem Cale MP 104 Automaten installiert wurden, die Münzen und Scheine akzeptieren. Dieses reduziert das Bargeldaufkommen, was wiederum die Mitarbeiter-sicherheit steigert.

Rockingham Forest Trust, UK, hat kürzlich an ihrem neu konstruierten Parkplatz an der Stanwick Lakes Einrichtung nahe Peterborough, einem 2 Millionen Pfund teuren Erholungs- und Tierpark, der im Januar 2006 eröffnet wurde, ein Schrankensystem mit Cale Automaten installiert.



Stanwick Lakes bietet Außenaktivitäten für Kinder und für Erwachsene und wurde auf einem 24 ha großen Grundstück entwickelt, das früher



nur aus Sand und einem Kiessteinbruch bestand.

Das Parksystem enthält eine automatische Eingangsschranke und eine Bezahlung an der Ausfahrtschranke. Gelegentliche Besucher zahlen eine bestimmte Gebühr an der Ausfahrt durch Münzzahlung, die durch eine nachgerüstete Version des Standard Cale MP 102 Parkscheinautomaten realisiert wurde. Mitarbeiter und ständige Besucher erhalten eine Saisonkarte, die nahe an den Kartenleser gehalten werden muss, der in die Münzenannahme mit eingebaut ist. Dieses steigert die Annehmlichkeit für regelmäßige Besucher, die nicht nur von der geringeren Gebühr profitieren, sondern auch kein Kleingeld bereithalten müssen.

Das Schrankensystem wurde als Kapazitäten-Zähler ausgewählt, um sicher zu sein, dass der Parkplatz nie die Kapazität übersteigt, um die Sicherheit zu steigern und um über größere Kontrolle der Eingangs- und Ausgangszeiten zu verfügen.

Das System enthält auch eine GSM basierenden Notruftaste. Das ist eine besonders nützliche Einrichtung in ländlichen Gegenden, besonders für Fahrer, die die Anlage außerhalb der Betriebszeiten nutzen. Sollte ein Fahrer irgendein Problem mit der Ausfahrtschranke haben, drückt er den Knopf, um einen entfernten CCTY Operator zu erreichen, der dann entscheiden kann, ob er zur Anlage kommen muss oder gegebenenfalls die Schranke öffnet; Der Service-Mitarbeiter kann dies tun, indem er einen Code in das Telefon eingibt.

KONZERN INFO

DER GESCHÄFTSFÜHRER HAT DAS WORT



*Torkel Hårdeman
Geschäftsführer Cale Access Group*

Eineinhalb Jahre sind nun vergangen seit die Cale Firmen von der Bewator Group getrennt wurden und zu einem unabhängigen Unternehmen wurde, der Cale Access Group.

Während dieser Zeit konnten wir unsere Arbeit bedeutend innerhalb des Marktes steigern durch höheres Volumen und verbesserte Gewinnsteigerung. Das wichtigste Wachstum hat in Nordamerika stattgefunden, wo insbesondere unsere US Partner exzellente Arbeit verrichtet haben, indem sie sich einige wichtige Verträge gesichert haben.

Cale wird die Marktposition weiter ausbauen und auch in Zukunft neue Marktbereiche erschließen, vor allem aufgrund der verbesserten technischen Entwicklungen der Geräte sowie neuer Marketingstrategien.

Des weiteren erkennen wir auch interessante Möglichkeiten unsere Aktivitäten in neue Gesellschaftssektoren auszuweiten, wo unsere Produkte sehr gut passen um potentiellen Kunden Vorteile bieten zu können.

Zusammengefasst kann man sagen, dass unsere Marktgrundlage wächst und wir vorhaben mit ihr zu wachsen. Das Jahr 2006 scheint sich zu einem weiteren vielversprechendem und interessanten Jahr für die Cale Access Group zu entwickeln.

25 JAHRE CALE IN DEUTSCHLAND



Die Cale Produkte werden seit 1981 in Deutschland verkauft und die Automaten sind auf dem Markt wegen der hohen Zuverlässigkeit und Wartungsfreundlichkeit anerkannt. In den früher 80ern konnte man überall in Deutschland alte Parkuhren finden und obwohl die Parkuhren in geringen Abständen zum Auto standen, wurden die Fahrer nicht überhäuft von diesem neuen Einrichtungen zu Gebührenerhebung. Eine große Anzahl an Parkuhren zu haben, bedeutet auch hohe Kosten für die Wartung der Parkuhren.

Die Cale Parkuhr ParkOfix und der Parkscheinautomat Cale ParkOmat MP 5005 boten neue Wege für geringere Kosten bei der Gebührenerhebung und der Instandhaltung.

Der erste Cale ParkOmat MP 5005 wurde 1981 installiert.

Cale Deutschland GmbH wurde 1993 gegründet und heute sichern Tausende der Cale Park-Omaten einen sicheren und zuverlässigen Weg das Parken in deutschen Städten zu managen.



Installation in Berlin

CALE SYSTEMS EXPANDIERT

Cale Systems, Kanada, expandiert und hat Raimo Rychlowski als Chef Techniker für die Provinz Ontario eingestellt.

WIE EINE JUNGFRAU

Er dachte er wüsste wie man Schönheiten anlockt und sie entwaffnet. Ein erster gewaltiger Kuss, dann... BAM... frontal

Wenig wusste er über gründliche Erziehungsstandards, die in der namhaften Cale Familie praktiziert werden.

Der aufmerksame Bewunderer wurde niemals hineingelassen und die Cale Schönheit blieb unberührt.

Unglücklicherweise ist das Foto ein wenig verwackelt, aber der Bewunderer war ebenfalls nicht besonders scharf.



HIER SIND PRODUKTE VON CALE ACCESS 2006 ZU SEHEN

26 - 27 April	Parkex International, Earls Court, London, Stand C11(www.parkex.net)
03 - 05 Mai	Swedisch parking Association, Stockholm, Schweden(www.svepark.se)
10 - 12 Mai	Norpark Parkeringskonferanse, Kongsberg, Norwegen (www.norpark.no)
15 - 18 Mai	IPI, Growth 2006, International Parking Conference & Exposition, USA (www.parking.org)
24 - 27 September	CPA, Edmonton, Alberta (www.canadianparking.ca)

CALE ACCESS AB, Schweden • +46-8-629 04 60 • www.caleaccess.com

CALE DEUTSCHLAND GmbH, Deutschland • +49-5021-911 330 • www.caledeutschland.de

CALE BRIPARC Ltd, Gressbritannien • +44-1732-771 775 • www.calebriparc.co.uk

CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com

CALE AS, Norwegen • +47-22 76 40 20 • www.cale.no